

E5 - MASTER PC

GÉRER LE PATRIMOINE INFORMATIQUE

CONTEXTE

Entreprise

- Sanofi est une entreprise biopharmaceutique qui découvre, développe, fabrique et commercialise une gamme de médicaments et de vaccins.
- La gestion du patrimoine est un enjeu stratégique dans une entreprise de l'envergure de Sanofi.

Objectif

- Masterisation et déploiement de postes de travail selon les procédures métier
- Gestion du cycle de vie du matériel : réception, étiquetage, mise en stock, mise au rebut
- Mise à jour de la CMDB (Configuration Management Database) pour assurer la traçabilité du parc

The Sanofi logo is displayed in a bold, black, lowercase sans-serif font. The letter 's' has a small purple dot at its bottom left, and the letter 'i' has a small purple dot at its top right.

METHODOLOGIE

Approche

- Réception et étiquetage normé des machines selon les standards Sanofi
- Masterisation des postes selon les procédures métier définies
- Enregistrement et mise à jour des actifs dans la CMDB
- Changement de statut des équipements tout au long de leur cycle de vie
- Mise au rebut du matériel obsolète ou remplacé dans le respect des procédures

The Sanofi logo is displayed in a bold, black, lowercase sans-serif font. The letter 's' has a purple dot above it, and the letter 'i' has a purple dot above it.

EXEMPLES



Serial number	FlexNet Computer ID	Name	Class	Hardware Status	Manufacturer	Operating System	Is deleted	Last logged in user	Updated	Update
LVC9404	197	aballard-lpt	Computer	Active	LENOVO	Microsoft Windows XP Professional	false	Alison Ballard	2018-10-01 15:25:48	system
BP9LF51	32	accttemp07	Computer	Active	Dell Computer Corporation	Microsoft Windows XP Professional	false		2018-10-01 15:25:32	system
34RPJLS	159	achow-dsk	Computer	Active	Dell Inc.	Microsoft Windows XP Professional	false	Alex Chow	2018-10-01 15:25:45	system
99RBKFP	158	achow-ltp	Computer	Active	IBM	Microsoft Windows XP Professional	false	Alex Chow	2018-10-01 15:25:45	system
CRVXYB1	22	act01a	Windows Server	Active	Dell Computer Corporation	Microsoft Windows Server 2003 Standard E	false		2018-10-01 15:25:31	system
GP9LF51	226	actserver	Computer	Active	Dell Computer Corporation	Microsoft Windows XP Professional	false	Carolyn Hannus	2018-10-01 15:25:50	system
99WDL08	219	ahoward-ltp	Computer	Active	IBM	Microsoft Windows XP Professional	false	Adam Howard	2018-10-01 15:25:49	system
0473409002E7B201	103	aix2	AIX Server	Active	IBM	AIX	false		2018-10-01 15:25:39	system
99G8906	205	ajagger-ltp	Computer	Active	IBM	Microsoft Windows XP Professional	false	Amy Jagger	2018-10-01 15:25:48	system
LXX7932	196	alevi-ltp	Computer	Active	LENOVO	Microsoft Windows XP Professional	false	Alexander M. Levi	2018-10-01 15:25:48	system

Site + Serial number = Asset Tag

NVPXXXXXX



COMPÉTENCES ACQUISES

Compétences Techniques

- Exploitation de référentiels et de normes internes pour la gestion du patrimoine (CMDB, procédures de masterisation, standards d'étiquetage)
- Gestion du cycle de vie complet d'un équipement : de la mise en stock jusqu'à la mise au rebut
- Masterisation de postes de travail selon des procédures métier strictes

Compétences Organisationnelles

- Rigueur dans le suivi et la traçabilité du parc informatique via la CMDB
- Respect des normes et standards adoptés par le prestataire informatique dans un environnement réglementé (pharmaceutique)

The Sanofi logo is displayed in a bold, black, sans-serif font. The letter 'S' is stylized with a purple dot at its bottom left. The letter 'i' at the end of the word has a purple dot above it.

DIFFICULTÉS

Difficultés Techniques

- Maîtrise des outils et procédures de masterisation propres à l'environnement Sanofi, nécessitant une montée en compétence rapide sur des standards internes stricts

Difficultés organisationnelles

- Maintien de la cohérence et de l'exactitude des données dans la CMDB lors des changements de statut successifs des équipements



sanofi



CONFIDENTIALITÉ

SANOFI

**SANOFI étant une entreprise sensible et stratégique, il m'est
formellement interdit de divulguer
une quelconque documentation technique ou stratégique.**